

 Karolinska
Institutet

Definition av kvalitetssäkring i röntgensjuksköterskans arbete

Röntgenveckan i Örebro 2010

Kerstin Hillergård
Röntgensjuksköterska
Verksamhetsutvecklare Radiologiska kliniken, Länsjukhuset Ryhov
Doktorand, CLINTEC, Karolinska Institutet, Stockholm

 Karolinska
Institutet

Bakgrund


Från analog till digital teknik

Från nära samarbete med radiologer till radiologer som bedömer bilder på distans (Lundberg 2000, Fridell 2006)

Röntgensjuksköterskor saknar feed-back från radiologerna (Larsson 2007)

Sjukvårdslagstiftning kräver arbete med kvalitetssäkring, avvikelshantering och ständiga förbättringar


Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@ki.se oktober 30, 2010 2

 Karolinska
Institutet

Mål

- Identifiera, analysera och presentera de uppgifter som ingår i röntgensjuksköterskans kvalitetssäkringsarbete i den digitala miljön
- Samt hur dessa skall utföras

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@ki.se oktober 30, 2010 3

 Karolinska
Institutet

Metod

Kvalitativ metod baserad på etnografi

Denna metod är effektiv när man vill undersöka hur man verkligen gör och för att fånga sk tyst (Patel, Davidson, Hammersley, Atkinson)

- Ostrukturerade intervjuer (11 rtg.ssk, 6 radiologer)
- Gjorda på två universitetssjukhus, 2 länsjukhus samt två länsdelssjukhus
- Observationer som nedtecknats direkt tillsammans med egna reflektioner


Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@ki.se oktober 30, 2010 4

 Karolinska
Institutet

När är du nöjd med den bild du tagit?
Vad är det för egenskaper som måste vara uppfyllda för att bilden skall vara bra?



Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@ki.se oktober 30, 2010 5

 Karolinska
Institutet

Resultat

"Det är mycket som påverkar undersökningens resultat, patientens tillstånd, förmågan att kommunicera med patienten, förmågan att tolka remissens frågeställning och välja rätt projektioner och förmågan att använda tekniken..." (röntgensjuksköterska)

"Radiologerna sitter oftast långt bort från mej. Dom har så mycket att göra. Jag vill helst inte störa. Jag frågar oftare en kollega om jag behöver" (röntgensjuksköterska)

"Det är mycket viktigt att göra nödvändig dokumentation i RIS:et så att radiologen kan läsa, t ex mycket smärtpåverkad" (röntgensjuksköterska)

"En dålig bild kan duga mycket bra om jag känner till varför den tagits på det" (radiolog)

"Återkoppling är nödvändigt för att bli bättre och utvecklas. Dom (radiologerna) har inte tid längre" (röntgensjuksköterska)

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@ki.se oktober 30, 2010 6

Resultat

Karolinska Institutet

Kvalitetsegenskaper i bildproduktionen

- Anpassa undersökningen till remissens frågeställning
- Korrekt projektion
- Skarp bild
- Blända in och undvika onödig bestrålning
- Rätt exponering
- Dokumentera
- Ta väl hand om patienten

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@lj.se oktober 30, 2010 7

Resultat

Karolinska Institutet

Definition av vad som ingår i röntgensjuksköterskans kvalitetssäkringsarbete

- Alla aktiviteter som har för avsikt att säkra och/eller förbättra kvaliteten i bildtagning, bildprocessing och kvalitetsbedömning av de tagna röntgenbilderna
- Identifiera problem eller brister i bildproduktion och bildframtagning
- Ta initiativ till och göra de korrigeringar som krävs för att rätta till dessa
- Slutgranska resultatet och godkänna detta innan de lämnas för slutgiltig diagnostisk bedömning
- Säkra att god omvårdnad utförts

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@lj.se oktober 30, 2010 8

Resultat

Karolinska Institutet

Hur får man förmågan att utföra radiografisk kvalitetssäkring?

Skicklighet
Kunskap
Kunskaps
Dokumentation
Teknikanvändning

Kommunikation
Benämnt
Patient
Radiolog
Kollegor

Lärande
Feedback
Träning
Reflektion

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@lj.se oktober 30, 2010 9

Konklusion

Karolinska Institutet

- För att kunna förbättra arbetet måste dess innehåll definieras
- Denna studie definierar egenskaper i röntgensjuksköterskans kvalitetssäkringsarbete
- Röntgensjuksköterskor saknar återkoppling/feed back från radiologer
- Röntgensjuksköterskan behöver återkoppling för att få reda på om det arbete som utförs duger, för att lära och för att bli bättre

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@lj.se oktober 30, 2010 10

Tack!

kerstin.hillergard@lj.se

Karolinska Institutet

Kerstin Hillergård kerstin.hillergard@lj.se oktober 30, 2010 11