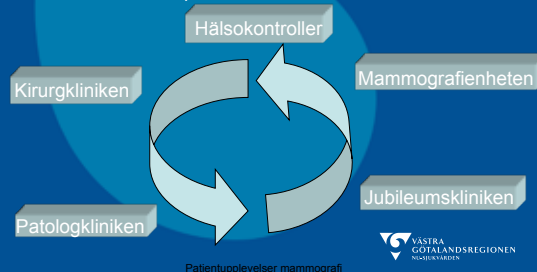


Patienterfarenheter av organisationen på en mammografiavdelning



Bröstcentrum i NU-sjukvården

Multidisciplinär samverkan med patienten i centrum



Patientupplevelser mammografi



Bröstcentrum

Upptagningsområde (72 000 kvinnor)



Patientupplevelser mammografi



Bröstcentrum

Radiologiska kliniken/Mammografienheten

- ❖ 72 000 kvinnor ingår i screeningprogrammet
- ❖ Undersökningsintervall, 18 – 24 månader
- ❖ Selektionfrekvens, 3%
- ❖ Deltagande, 85%
- ❖ Samtliga undersökningar dubbelgranskas
- ❖ 2 mobila direktdigitala mammografivagnar

NU-sjukvården

Patientupplevelser mammografi



Bakgrund

- En speciell organisation sedan 1993.
- Mammografiavdelningen Bröstmottagning och Patologavdelning samarbetade tätt tillsammans. Nu Bröstcentrum
- Flytt av verksamheten och digitaliseringen 2009
- Vad tycker kvinnorna?
- Är det bra- vårt sätt att organisera utredningen?

Patientupplevelser mammografi




Tillvägagångssätt

- Sökte efter en enkät
- Utformade en enkät
- Skickade med hjälp av datalistor ut den till kvinnor som varit återkallade från screening
- 153 enkäter skickades ut
- 100 svar kom in
- 81 enkäter analyserades

Patientupplevelser mammografi

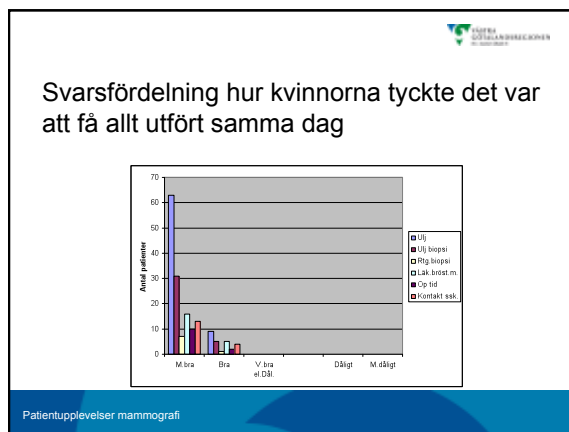





Antal kvinnor som svarade-inte svarade på enkäten

	Antal(%) kvinnor med cancerdiagnos	Antal(%) Friskförklarade kvinnor
Besvarade enkäter (n100)	21(21)	79(79)
Ej besvarade enkäter (n53)	7(13)	46(87)

Patientupplevelser mammografi






Svar på frågan om kvinnan ville ha t.ex. undersökningen utförd annan dag

	Ja	Nej	Vet ej
U-ljud	0	71	1
U-lj+bio	0	36	0
Rtg+bio	0	8	0
Läk.samtal	0	23	0
Besked op	0	15	0
Ssk.samtal	0	17	0

Patientupplevelser mammografi

- 
- ### Kvinnornas egna kommentarer
- Positivt bemötande från personalen 40 st
 - Negativt bemötande från personalen 3 st
 - Positiva med allt utfört samma dag 22 st
 - Negativa att få allt utfört samma dag 1 st
 - Informationen om dagen var bra 1 st
 - Informationen om dagen var dålig 1 st
- Patientupplevelser mammografi

